

DESPACHOS E ENCAMINHAMENTOS	
Modalidade: Pregão Eletrônico Número: 024/2022	Processo Administrativo nº 221/2022
Tipo: Menor Preço	
Execução: Prestação de serviço	
Critério de julgamento: Menor preço global	
Objeto: Contratação de ferramenta web de atendimento e gestão de atendimento entre empresa e clientes através dos canais: WhatsApp, Facebook Messenger, Telegram, SMS, E-mail, Instragram, Chat e Chatbot, baseada no conceito de múltiplos canais (onmnicannel), utilizando uma única solução de sistema, sendo user friendly, incluindo implantação, curadoria de conteúdo, treinamento e suporte pós-implementação, pelo prazo de 24 (vinte e quatro) meses.	
TERMO DE HOMOLOGAÇÃO	

De acordo com os autos do processo nº 221/2022 apresentado, baseado na Resolução SENAC Nº 958/2012, Capítulo II, artigo 4º, Incisos V e VI, após análise, RATIFICO o julgamento proferido pela Comissão de Licitação, todos os seus atos e decido HOMOLOGAR o resultado do Pregão Presencial nº 024/2022, ADJUDICO o objeto da presente licitação à licitante vencedora, autorizando a convocação desta para assinatura do Contrato, em conformidade com o disposto no Edital e nos seus anexos, nos valores ofertados, consignados como se segue:

Licitante vencedor: CONSENSO - SOLUCOES EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA										
CNPJ/MF nº : 19.216.165/0001-23										
ITEM	UND	QTD	PRODUTO / DESCRIÇÃO	VALOR UNITÁRIO ESTIMADO	VALOR MENSAL ESTIMADO	VALOR ANUAL ESTIMADO	VALOR UNITÁRIO FINAL	VALOR MENSAL FINAL	VALOR ANUAL FINAL	ÍNDICE DE ECONOMIA (%)
1	und	40	Licenças de agentes e supervisores	R\$ 184,17	R\$ 7.366,67	R\$ 88.400,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	100,00
2	und	3000	Atendimentos via chatbot	R\$ 1,45	R\$ 4.350,00	R\$ 52.200,00	R\$ 0,25	R\$ 750,00	R\$ 9.000,00	82,76
3	und	5000	Atendimentos via API oficial do WhatsApp (mensagem ativa)	R\$ 0,59	R\$ 2.933,33	R\$ 35.200,00	R\$ 0,37	R\$ 1.850,00	R\$ 22.200,00	36,93
4	und	5000	Atendimentos via API oficial do WhatsApp (mensagem receptiva)	R\$ 0,42	R\$ 2.100,00	R\$ 25.200,00	R\$ 0,35	R\$ 1.750,00	R\$ 21.000,00	16,67
5	und	1000	Atendimento SMS	R\$ 0,12	R\$ 115,00	R\$ 1.380,00	R\$ 0,12	R\$ 120,00	R\$ 1.440,00	0,00
6	und	3	Números WhatsApp	R\$ 750,00	R\$ 2.250,00	R\$ 27.000,00	R\$ 400,00	R\$ 1.200,00	R\$ 14.400,00	46,67
7	und	1	Plataforma multicanal	R\$ 2.600,000	R\$ 2.600,000	R\$ 31.200,00	R\$ 1.000,000	R\$ 1.000,00	R\$ 12.000,00	61,54
VALOR TOTAL ANUAL R\$				R\$ 260.580,00			R\$ 80.040,00			
8	Habilitação dos serviços e treinamento de usuários			VALOR TREINAMENTO ESTIMADO		R\$ 10.313,33	R\$ 3.520,00			65,87
Valor mensal x 24 meses + Habilitação/Treinamento				R\$ 495.753,33			R\$ 163.600,00			
RELATÓRIO DE ITENS QUE TIVERAM A AQUISIÇÃO FRUSTRADA										
Restaram desertos: 0 itens										
Restaram fracassados: 0 itens										
Anulados ou Revogados: 0 itens										
VALOR GLOBAL POR EMPRESA										
Licitante vencedor: CONSENSO - SOLUCOES EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA									R\$	-
VALORES DE REFERENCIA						ECONOMIA				
VALOR DE REFERENCIA TOTAL DOS ITENS:						R\$ 495.753,33		Em reais R\$:		R\$ 332.153,33
VALOR GLOBAL ESTIMADO APÓS ADJUDICAÇÃO:						R\$ 163.600,00		Em percentual %:		67,00

Natal, RN, agosto de 2022.

Marcelo Fernandes de Queiroz
Presidente do Conselho Regional do Senac Rio Grande do Norte

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Portal de Assinaturas Certisign. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://www.portaldeassinaturas.com.brAB02-2548-D4D3-4D9D> ou vá até o site <https://www.portaldeassinaturas.com.br> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: AB02-2548-D4D3-4D9D



Hash do Documento

57941C55B29BDBE4B5B7D3DE757FA56FDEBEE4162C8B6C68AF26A0E07889EB00

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 24/08/2022 é(são) :

☒ Marcelo Fernandes de Queiroz (Signatário) - 322.***.***-68 em
24/08/2022 18:54 UTC-03:00

Tipo: Certificado Digital

